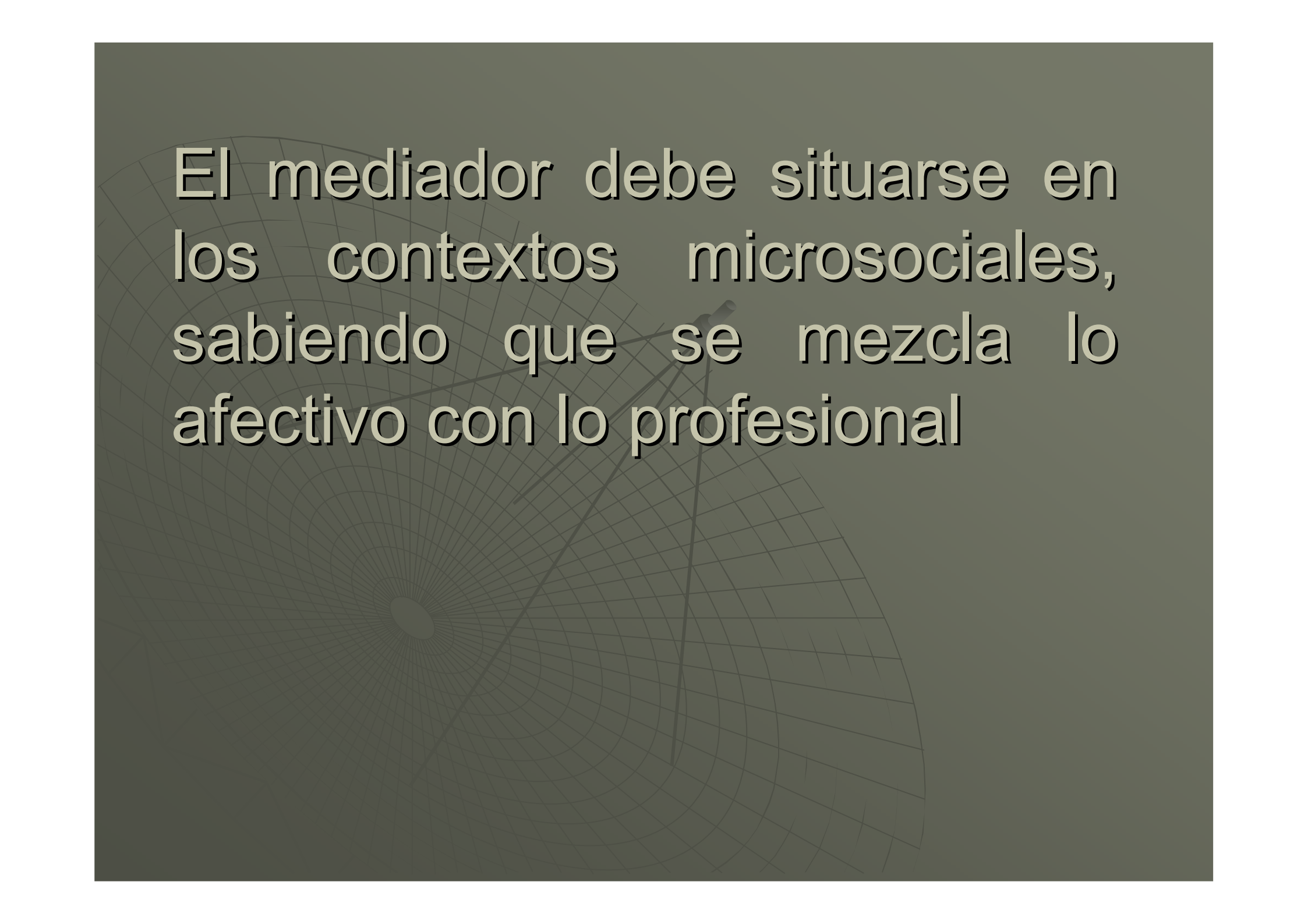


The background of the slide is a dark gray color. On the left side, there is a faint, light gray graphic of a globe's grid, showing latitude and longitude lines. The text is centered on the right side of the slide.

La mediación como trabajo pedagógico.

Prof. Emilio Lucio-Villegas

La mediación supone una fase de resolución de conflictos. Pero los conflictos no son sólo culturales, sino que se ven contaminados por los contextos en que se desarrollan, y por otros conflictos.



El mediador debe situarse en los contextos microsociales, sabiendo que se mezcla lo afectivo con lo profesional



La mediación sólo tiene
sentido desde la posibilidad
del cambio

Limitaciones en el proceso de mediación

- ◆ Una de orden cultural que dificulta de comprensión de la situación por parte del mediador.
- ◆ Otra de orden institucional. Todas las instituciones suelen tener un funcionamiento etnocéntrico.

Consideraciones sobre el proceso de mediación

- ◆ Existe un conflicto y el interés de acabar con él.
- ◆ Existen dos interlocutores diferentes con intereses diversos
- ◆ Los costes del acuerdo deben ser inferiores a los costes de la situación actual
- ◆ Debe existir voluntad por ambas partes de renunciar a alguna de las cuestiones que da origen al conflicto.

Elementos a tener en cuenta a la hora de realizar un proyecto de mediación

- ◆ Definición del conflicto
- ◆ Definir los objetivos que se pretenden alcanzar
- ◆ Descripción del contexto en el cual se desarrolla
- ◆ Describir los actores presentes en la situación
- ◆ Conocimiento de los sujetos de la mediación
- ◆ Acumulación de informaciones
- ◆ Planificación de una estrategia

Otros elementos que se pueden tener en cuenta

- ◆ Reconocer el propio desconocimiento
- ◆ Plantear dos preguntas: ¿Qué es importante para mí? ¿qué es importante para ti?
- ◆ No invertir todas las energías en resolver las formalidades
- ◆ Concederse el tiempo necesario
- ◆ Hacer patente las ganancias y los avances

¿Qué no es un mediador?

- ◆ Un elemento de socorro
- ◆ Un profesional para aculturar
- ◆ Un traductor de normas de funcionamiento de la sociedad de acogida.
- ◆ Un solucionador de problemas.

Funciones del mediador

- ◆ Agente de cambio, pero no sólo el único.
- ◆ Agente de empoderamiento para las personas.
- ◆ Asumir que los problemas de comunicación se encuentran más allá del ámbito lingüístico