



## GUÍA PARA EL DISEÑO DE UNA INTERVENCIÓN

Análisis del contexto y formulación de estrategias

### PRIMERA PARTE: ANÁLISIS DEL CONTEXTO DE INTERVENCIÓN

#### A. ENTORNO COMUNITARIO

##### 1. Población, problema social y comunidad

Descripción del contexto socio-comunitario de la intervención: tipo de población, características demográficas, datos sobre la prevalencia y evolución del problema, informes de evaluación de necesidades, etcétera. Informes sobre los recursos comunitarios, descripción del entorno y del hábitat. Análisis poblacional: población objeto, activa y comunidad.

#### B. CONTEXTO ORGANIZACIONAL O DE SERVICIO

##### 2. Presentación de la organización o servicio

Descripción breve y general de la organización. Resumen de la historia de la organización: cuándo y cómo se originó. Descripción de los componentes de la entidad: número y características de los profesionales asalariados, socios, voluntarios, participantes, etcétera. Definición de las pautas de organización de la entidad: organigrama, roles, modo de supervisión, etcétera. ¿Participa en alguna federación?, ¿depende de algún organismo de la administración pública?, ¿tiene relaciones con otras asociaciones?, etcétera.

##### 3. Descripción detallada de los programas o actividades de intervención

¿Cómo se planifican las actuaciones? ¿En qué presupuestos se basa la intervención? ¿Cuáles son las metas y objetivos? ¿Cuáles son las actividades? Descripción del proceso de implantación. ¿Qué problemas se encontraron durante la implantación de las actividades?

Nivel de especificación y calidad de cada uno de los componentes del ciclo de intervención: evaluación de necesidades, formulación de metas, análisis teórico y pre-evaluación, diseño del programa, implantación y evaluación de resultados.

Descripción de la evaluación del proyecto. ¿Cómo se valoran los programas realizados? ¿Qué indicadores se utilizan? ¿Qué problemas se encontraron durante la evaluación? ¿Cuenta la organización con algún mecanismo para ir mejorando progresivamente las actuaciones?

#### **4. Logros y “puntos fuertes” de la organización o servicio**

Describir cuáles son los resultados más importantes conseguidos por la organización. ¿Qué aspectos positivos ha habido en la implantación de las actividades y en la accesibilidad a la población diana? ¿Cuáles son los puntos fuertes en la movilización de la comunidad y la implicación de los participantes? Identificar aquellos pasos del ciclo de la intervención que se llevaron a cabo adecuadamente.

#### **5. Obstáculos y “puntos débiles” de la organización o servicio**

Describir cuáles fueron las barreras con que se encontró la organización. Errores o limitaciones en el ciclo de la intervención. Problemas de accesibilidad o cobertura. Dificultades en la motivación del personal o de los participantes. Obstáculos de la Administración o del contexto social a la aplicación de actividades.

### **C. CONTEXTO TEÓRICO**

#### **6. Revisión bibliográfica y modelo teórico de la intervención**

¿Qué modelos se aplican para la explicación del problema? ¿Qué estrategias de intervención son las más habituales? ¿Qué resultados se han obtenido con las experiencias previas de intervención? ¿Contaron con dichas experiencias previas a la hora de planificar sus actividades? ¿Realizaron un análisis funcional del problema? ¿Valoraron las alternativas de acción? ¿Hay alguna(s) hipótesis implícita(s) en los contenidos de la intervención?

#### **7. Lecciones aprendidas a lo largo de la intervención**

¿Qué lecciones de cara a la intervención se han aprendido a lo largo de la historia de la organización. ¿Qué podría aportar esta experiencia de intervención a otros programas o entidades? ¿Qué actividades o procedimientos fueron particularmente creativos? ¿Qué circunstancias podrían señalarse como “buenas prácticas”, recomendables en la intervención?

### **D. CONTEXTO INSTITUCIONAL Y POLÍTICO**

#### **8. Marcos normativo, institucional y político**

¿Existen planes de intervención para este problema, población o área de necesidad? ¿Cuáles son las prioridades de actuación en este ámbito? ¿Qué propuestas de intervención existen por parte de la Comisión Europea, el Gobierno Español, la Junta de Andalucía o la Administración local? ¿Existe algún tipo de planificación transversal en relación al problema? ¿Hay mecanismos de coordinación de los diferentes recursos sociales? ¿Desde qué sistemas de protección social se suele intervenir (Educativo, Sanitario, Servicios Sociales)? ¿Qué leyes y marcos normativos están vigentes en relación a las prestaciones sociales?

## E. CONCLUSIONES

### 9. Tabla-resumen

Antes de pasar al último apartado de valoración, se incorporará una tabla resumen con un listado de puntos fuertes, puntos débiles y aprendizajes de la organización analizada:

Puntos fuertes	Puntos débiles	Aprendizajes
*	*	*
*	*	*

### 10. Valoración del caso y recomendaciones

¿Qué recomendaciones harías a la organización para mejorar sus actividades? ¿Con qué información deberían contar para ajustar su intervención? ¿Algún modelo teórico les proporcionaría una guía adecuada para la intervención? ¿Algún modelo teórico les aportaría un análisis adecuado del problema sobre el que intervienen? ¿Qué indicadores de resultados pueden servir para evaluar las actividades de la organización? ¿Qué aspectos organizativos podrían mejorarse? ¿Cómo podría mejorarse la cobertura, la accesibilidad o la implicación de la comunidad?

Por último, el contacto con una comunidad y una organización concretas te han podido dar ideas de actividades profesionales que podría realizar el psicólogo en el ámbito estudiado. Elabora un listado de actividades potenciales, *yacimientos de empleo* o servicios innovadores.

## SEGUNDA PARTE: FORMULACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

A. POBLACIÓN DIANA: **definición del grupo, características demográficas, tamaño poblacional, segmentación, etcétera.**

B. NECESIDAD A ATENDER: **definición del problema, justificación social, datos de evaluación de necesidades, etcétera.**

C. ESTRATEGIAS DE ACTUACIÓN: **justificación teórica, modelo del programa, pre-evaluación, resumen de experiencias y resultados previos, etcétera.**

D. OBJETIVOS

E. ACTIVIDADES

F. PROPUESTA DE EVALUACIÓN DE LA INTERVENCIÓN



**Isidro Maya Jariego**

<http://www.personal.us.es/isidromj>

--

Para citar este documento, utiliza por favor la siguiente referencia:

Maya Jariego, I. (2002). Las prácticas de Psicología Comunitaria y la implicación de los estudiantes en el contexto social. *Revista de Enseñanza Universitaria*, 19, 135-147.