



## *Presentación del CD Multimedia*

# **Diversidad en el Trabajo: Estrategias de Mediación Intercultural**

Maya Jariego, Isidro  
Holgado Ramos, Daniel  
Santolaya Soriano, Fran



*Universidad de Sevilla  
Laboratorio de Redes Personales y Comunidades  
Sevilla, julio de 2006*





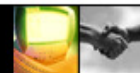
## Diversidad en el Trabajo: Estrategias de Mediación Intercultural *Presentación del CD Multimedia*

### Índice de contenidos

Estructura temática y funcional de los contenidos formativos:  
*Mapa conceptual de la mediación intercultural en contextos laborales*

.....  
La metodología de trabajo del CD Multimedia:  
*El análisis de casos prácticos*

.....  
Adquisición y transferencia de conocimientos al terreno aplicado:  
*La sistematización de la práctica*





## Diversidad en el Trabajo: Estrategias de Mediación Intercultural

### Presentación del CD Multimedia

**El CD Multimedia es un recurso formativo orientado hacia el autoaprendizaje en el ámbito de la mediación intercultural, la intervención social con población inmigrante y el análisis del contexto de organizaciones laborales**

**Profesionales técnicos vinculados con la orientación y la inserción sociolaboral de personas inmigrantes en Andalucía**



**Valor añadido de la incorporación de la diversidad como elemento a tener en cuenta en el diseño e implementación de estrategias para la negociación y prevención de conflictos en contextos de multiculturalidad.**

UGT Unión General de Trabajadores

Presentación Utilización Buscador Mediación Intercultural Multimedia

- 1 Conoce las Relaciones Interculturales
- 2 Analiza casos de mediación intercultural
- 3 Reflexiona sobre la mediación intercultural





## Diversidad en el Trabajo: Estrategias de Mediación Intercultural

### *Presentación del CD Multimedia*

#### Esquema de trabajo

##### **Módulo I** **Conoce las Relaciones Interculturales**

Contenidos teóricos sobre relaciones interculturales  
Entrevistas transcritas con fines didácticos  
Documentación complementaria

##### **Módulo II** **Analiza casos de mediación intercultural**

Entrenamiento práctico basado en casos simulados de intervención con grupos culturalmente diversos

##### **Módulo III** **Reflexiona sobre la mediación intercultural**

Integración y sistematización de las prácticas de mediación intercultural.

##### **Aspectos Transversales**

Normas de utilización y navegación  
Buscador de documentación  
Indexación de contenidos





## Diversidad en el Trabajo: Estrategias de Mediación Intercultural

### *Presentación del CD Multimedia*

*Mapa conceptual de la mediación Intercultural en contextos laborales I*

1

Conoce las Relaciones Interculturales

***Integración social de la población inmigrante***

Conjunto de estrategias que incrementan la capacidad de una persona, grupo y contexto para el acceso a recursos, la prevención de conflictos y la promoción de la integración social en la sociedad de acogida

ADAPTACIÓN PSICOLÓGICA, INTEGRACIÓN SOCIAL, ESTRATEGIAS DE ACULTURACIÓN

Más centrada en el ámbito laboral, proceso resultante de un contacto positivo y eficiente entre grupos de diferente procedencia cultural, disminuyendo la probabilidad de conflicto

COMUNICACIÓN INTERCULTURAL, GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD

***Proceso de expatriación***





## Diversidad en el Trabajo: Estrategias de Mediación Intercultural

### *Presentación del CD Multimedia*

*Mapa conceptual de la mediación intercultural en contextos laborales II*

1

Conoce las Relaciones Interculturales

**Intervención social**

Diseño, implementación y evaluación de programas para la inclusión social y la potenciación comunitaria de colectivos con mayor vulnerabilidad

POTENCIACIÓN COMUNITARIA, POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO, ORIENTACIÓN E INSERCIÓN SOCIOLABORAL SINDICALISMO, INMIGRACIÓN Y GÉNERO

Análisis de la organización como contexto laboral multicultural. Claves para la gestión de la diversidad y su impacto en la eficacia de la organización.

CRITERIOS DE EFECTIVIDAD ORGANIZACIONAL, AUDITORÍA DEL SISTEMA HUMANO, RSE, LIDERAZGO.

**Diversidad en contextos laborales**





# Diversidad en el Trabajo: Estrategias de Mediación Intercultural

## Presentación del CD Multimedia

*Metodología de análisis de casos prácticos*

2

Analiza casos de mediación intercultural

Experiencias de investigación-acción adaptadas

Presentación y lectura detenida del caso

Ficha técnica orientativa

*Delimitación comunidad étnica o cultural*  
*Comunicación intercultural*  
*Accesibilidad a grupos*  
*Interculturalmente diversos*  
*Pertinencia de las prestaciones*  
*Evaluación organizacional*

Actividades de autoevaluación.  
Cinco preguntas tipo test con respuestas argumentadas

Comentarios del caso.  
Valoración por parte de los/las autores/as





## Diversidad en el Trabajo: Estrategias de Mediación Intercultural

### *Presentación del CD Multimedia*

### *Integración y sistematización de las prácticas de mediación intercultural*

3

Reflexiona sobre la mediación intercultural

#### **Estrategias de mediación** ▶

**Tipos de estrategias: Accesibilidad y pertinencia**  
**Valoración centrada en el análisis de los casos prácticos**  
**Sistematización de la práctica. Conclusiones**

#### **Evaluación de las organizaciones** ▶

**Diversidad en la empresa**  
**Interculturalidad y procesos de trabajo**  
**Recursos: Calidad, RSE, orientación sociolaboral, género**

#### **Mapa de la mediación** ▶

**Sistematiza el conjunto de casos prácticos analizados**

#### **Evaluación final** ▶

**Cuatro casos sin resolver**  
**Elaboración de un caso práctico sobre mediación**  
**Evaluación del curso. Bibliografía.**





## Diversidad en el Trabajo: Estrategias de Mediación Intercultural

### *Presentación del CD Multimedia*

#### Valoración general



**Tender puentes** entre el abordaje científico y académico de los conceptos con la práctica sobre el terreno

La amplitud de aspectos teóricos y la variedad temática de casos prácticos permite una **atención individualizada** de las necesidades formativas

La metodología de casos prácticos trata de manera inductiva sienta las bases para la **transferencia de conocimientos** al contexto profesional de la orientación y la mediación sociolaboral.

